



Urkunde

Im Rahmen des CHIP-Tests „Neukunden-Hotlines 2018“ wurde

Volksversand Versandapotheke

im Bereich **Servicequalität** unter den
Online-Apotheken ausgezeichnet mit

sehr gut

Folgende Kriterien wurden für die Ermittlung der Servicequalität ausgewählt und durch Statista ausgewertet: Lösungskompetenz, Freundlichkeit & Verständlichkeit des Beraters, Hinweise zu Wartezeiten, Entertainment während der Wartezeit, Bewertungsmöglichkeit des Gesprächs.

Josef Reitberger
Chefredakteur CHIP

Dr. Friedrich Schwandt
Geschäftsführer Statista GmbH

Hinweise: CHIP vergibt sein Siegel nur an Unternehmen aus der Liste „Neukunden-Hotlines 2018“. Die Auswahl erfolgte nach den unabhängigen journalistischen Kriterien von CHIP durch eines der weltweit führenden Statistikportale – Statista.



Urkunde

Im Rahmen des CHIP-Tests „Neukunden-Hotlines 2018“ wurde

Volkversand Versandapotheke

in der **Gesamtwertung** unter den
Online-Apotheken ausgezeichnet als

Testsieger

Folgende Kriterien wurden für die Ermittlung der Gesamtwertung ausgewählt und durch Statista ausgewertet: Erreichbarkeit, Wartezeit und Menüführung, Service des Beraters, Kosten und rechtliche Hinweise.

Josef Reitberger
Chefredakteur CHIP

Dr. Friedrich Schwandt
Geschäftsführer Statista GmbH

Hinweise: CHIP vergibt sein Siegel nur an Unternehmen aus der Liste „Neukunden-Hotlines 2018“. Die Auswahl erfolgte nach den unabhängigen journalistischen Kriterien von CHIP durch eines der weltweit führenden Statistikportale – Statista.