



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellungen aus und nach Deutschland

### Allgemeines

Die Informationen auf der Internet-Seite [volksversand.de](http://volksversand.de) werden durch ausgebildete Fachexperten erstellt. Sie dienen den Bestellern nur zur allgemeinen Information und sind unverbindlich. Wir weisen darauf hin, dass sie auf keinen Fall eine Untersuchung bzw. Diagnose durch einen Arzt oder eine Beratung durch einen Apotheker ersetzen können.

### Wünschen Sie eine Beratung zu unseren Arzneimitteln?

Unsere pharmazeutischen Fachkräfte stehen Ihnen gerne zur Verfügung!

Montag bis Freitag von 08:00 Uhr – 16:00 Uhr unter der kostenlosen

Beratungshotline: 0800 - 4556552

**(kostenlos aus allen deutschen Netzen)**

Wir freuen uns auf Sie.

Sollten Sie jemals unerwünschte Arzneimittelwirkungen bei vereinzelter Produkte feststellen, haben Sie die Möglichkeit, sich an unser pharmazeutisches Fachpersonal zu wenden.

Wir liefern an Kunden mit einer Lieferadresse in Deutschland, ausschließlich in Deutschland zugelassene Original-Medikamente, die von den Deutschen Gesundheitsbehörden geprüft und zugelassen sind.

### Angebote

Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich eine verbindliche Zusicherung erfolgt.

Das Mindestalter beträgt 16 Jahre.

## Volkversand Komfortkauf mit einem Monat Umtausch- und Rückgaberecht

Bei Volkversand kaufen Sie bequem im Komfortkauf (Kauf auf Probe) mit einem Monat Umtausch- und Rückgaberecht.

Mit der Absendung Ihrer Bestellung geben Sie ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages für den Fall Ihrer Billigung der bestellten Ware ab.

Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Sie sind aber längstens 2 Werktage an Ihre Bestellung gebunden. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

Bei der Zahlungsart PayPal erfolgt die Annahme davon abweichend, wenn wir Sie zur Bezahlseite weiterleiten, bei Vorkasse mit der Übermittlung der Bankdaten für die Vorkassenleistung.

Ab Empfang der Lieferung (Erhalt der letzten Ware Ihrer Bestellung) haben Sie 1 Monat lang Zeit zu entscheiden, ob Sie die bestellten Artikel behalten wollen und der Vertragsschluss wirksam wird. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware erst durch Ihre Billigung, spätestens jedoch nach Ablauf der einmonatigen Billigungsfrist wirksam. Sie können uns gegenüber diese Billigung ausdrücklich erklären; ansonsten gilt die Billigung mit Ablauf der einmonatigen Billigungsfrist als erteilt. Im Anschluss an die Billigung des Kaufs verbleibt Ihnen zusätzlich das nachstehende gesetzliche Widerrufsrecht.

Für den Fall des Umtausches oder der Rückgabe Ihrer Bestellung, wie auch für den Fall der Beschädigung der Lieferung auf dem Transportweg oder einer Nichtentsprechung der Produkte mit Ihrer Bestellung, können Sie mit der Versandapotheke die kostenlose Rücksendung Ihrer Bestellung vereinbaren. Bitte wenden Sie sich hierzu an unseren Kundenservice unter der kostenlosen Telefonnummer: 0800-588 852 5 oder per E-Mail an: [kundenservice@volksversand.de](mailto:kundenservice@volksversand.de).

Für die kostenlose **Rücksendung** erhalten Sie von der Versandapotheke eine Freeway-Paketmarke. Diese Paketmarke ist über unser Servicetelefon oder per E-Mail anzufordern. Die Rücksendung erfolgt mittels DHL (Deutsche Post) an die **Rücksendeanschrift** in Deutschland: **Volksversand Versandapotheke s.r.o., Bergener Ring 900, D-01458 Ottendorf-Okrilla**

## Widerrufsbelehrung

Sie haben, zusätzlich zu dem oben genannten einmonatigen Umtausch- und Rückgaberecht, das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren, bzw. bei getrennter Lieferung dieser Waren, die letzte Ware (bzw. bei der Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen die letzte Teilsendung oder das letzte Stück) in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Widerrufsfrist läuft jedoch nicht vor dem Ablauf des Tages, an dem der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist (Kauf auf Probe). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Volksversand Versandapotheke s.r.o., Postfach 60 03 25, D- 58139 Hagen, Tel. 0800-588 852 5, E-Mail: kundenservice@volksversand.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB), auf die wir uns Ihnen gegenüber jedoch nicht berufen werden.

### Muster für das Widerrufsformular

Das in der zuvor aufgeführten Widerrufsbelehrung erwähnte „Muster-Widerrufsformular“ finden Sie nachstehend wiedergegeben.

<p><b>Muster-Widerrufsformular</b> (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) An Volksversand Versandapotheke s.r.o., Postfach 60 03 25, D-58139 Hagen, E-Mail: kundenservice@volksversand.de Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren</p> <p>-----</p> <p>- Bestellt am (*)/erhalten am</p> <p>- Name des/der Verbraucher(s)</p> <p>- Anschrift des/der Verbraucher(s)</p> <p>- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)</p> <p>- Datum</p> <p style="text-align: right;">(*) Unzutreffendes streichen.</p>
--

[Muster-Widerrufsformular als PDF herunterladen und drucken](#)

## Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise lauten EUR und enthalten die Deutsche Mehrwertsteuer. Eine Online-Bestellung bei der Volksversand Versandapotheke ist für Sie versandkostenfrei ab einem Bestellwert von 15€. Für Bestellungen unter 15€ berechnen wir in der Regel eine Handlingspauschale von 2,95€, es sei denn, der jeweilige Artikel berechtigt zur versandkostenfreien Lieferung der gesamten Bestellung (gilt dann für alle Artikel der Bestellung). Dies wird bei dem jeweiligen Artikel in der Artikelansicht und im Warenkorb angezeigt. Teillieferungen sind immer versandkostenfrei.

Eine Lieferung Ihrer Bestellung erfolgt an eine Lieferadresse in Deutschland. Wir akzeptieren die Bezahlung per Rechnung (Bonität vorausgesetzt), per SEPA - Lastschrift, per Kredit- oder Debitkarte, per Vorkasse, per PayPal, per Klarna (SOFORT Banking, Pay Now, Pay Later) oder per Apple Pay (für Nutzer von iOS-Endgeräten). Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Die Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung Eigentum der Versandapotheke.

### Die angegebenen Preisvorteile (statt\*)

Soweit sich die angegebenen Preisvorteile auf den Apothekenverkaufspreis beziehen (statt\*)

\*AVP, wird damit auf den einheitlichen Produkt-Abgabepreis Bezug genommen, der für den Ausnahmefall der Abgabe und Abrechnung zu Lasten der gesetzlichen Krankenkasse (KK) vom Hersteller gegenüber der Informationsstelle für Arzneispezialitäten GmbH (IFA) gem. § 78 III 1, S. 2 AMG anzugeben ist und im Erstattungsfall abzügl. 5% von der KK an die Apotheke ausgezahlt wird.

Bei Doppelpackungen sind die jew. Summen der Einzel-AVP angegeben.

### Schnellstmögliche Lieferung

Wir liefern auf dem schnellsten Weg mit der Deutschen Post DHL, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Waren, in ca. 2 Werktagen.

### Gewährleistung und Haftung

Für alle Produkte gilt die gesetzliche Gewährleistung. Im Falle der berechtigten Mängelrüge wird der Mangel nach Wahl des Kunden behoben.

### Datenschutz

Sämtliche von Bestellern erhobenen und für die Geschäftsabwicklung nötigen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden ggf. zum Zweck der Bonitätsprüfung gespeichert und im erforderlichen Rahmen der Ausführung der Bestellung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Zusteller innerhalb des EWR (des Europäischen Wirtschaftsraums) weitergegeben. Der Besteller hat die Möglichkeit, dieser Einwilligung schriftlich zu widersprechen. In diesem Fall werden die persönlichen Daten nach Abwicklung des Bestellvorgangs gelöscht. Alle Verträge werden im Einklang mit der Bekanntmachung Nr. 255/2003 Slg. in der schriftlichen oder elektronischen Form archiviert.

### Zusicherungen und Auskünfte

Alle mündlichen und schriftlichen Angaben über Anwendungsmöglichkeiten und Wirksamkeit der Produkte erfolgen nach bestem Wissen. Sie stellen jedoch lediglich Erfahrungswerte dar, die nicht als zugesichert gelten.

Aufgrund unserer pharmazeutischen Sorgfaltspflicht behalten wir uns zum Wohle Ihrer Gesundheit vor, Kürzungen bei größeren Bestellmengen einzelner ausgewählter Artikel vorzunehmen.

Bitte kontaktieren Sie bei erhöhtem Bedarf ggf. unsere kostenlose telefonische Beratung.

### Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert, ist aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar.

Wir halten diese AGB im Bestellprozess zum Abruf bereit. Sie können diese Informationen dort einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die im Bestellablauf im Internetshop

zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Vertragsbestimmungen mit den Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

#### **Streitbeilegung für Verbraucher**

Wir bemühen uns jederzeit um ein Einvernehmen mit dem Kunden. Nutzen Sie unseren Servicekontakt unter [info@volksversand.de](mailto:info@volksversand.de) oder unsere weiteren angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) mit weiteren Informationen bereit, die unter dem Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar ist. Wir sind jedoch nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem formellen Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

#### **Anbieter:**

**Volkversand Versandapotheke s.r.o.**  
Tanvaldská 345, Liberec 30, PLZ 463 11  
Tschechische Republik

#### **Bestellannahme- und Kundenserviceadresse in Deutschland:**

**Volkversand Versandapotheke s.r.o.**  
Postfach 60 03 25, 58139 Hagen

#### **Retourenadresse in Deutschland:**

**Volkversand Versandapotheke s.r.o.**  
Bergener Ring 900, 01458 Ottendorf-Okrilla

#### **Bankverbindung:**

Sparkasse an Volme und Ruhr  
Konto-Nr. 100 165 435  
BLZ 450 500 01  
IBAN DE88 4505 0001 0100 1654 35  
BIC WELADE3HXXX

#### **Vorkasse-Konto:**

Postbank Essen  
Konto-Nr. 274 694 435  
BLZ 360 100 43  
IBAN DE27 3601 0043 0274 6944 35  
BIC PBNKDEFF360  
Geschäftsführer: Roland Kulms  
Identifikationsnummer (IČ): 276 05 060  
Steuernummer (DIČ): CZ 276 05 060

#### **Bestellhotline:**

Telefon: 0800 - 5 88 85 25 (kostenlos aus allen deutschen Netzen)  
Telefax: 0800 - 1 38 33 84

#### **Kundenservicehotline:**

Telefon: 0800 - 5 88 85 25 (kostenlos aus allen deutschen Netzen)  
E-Mail: [info@volksversand.de](mailto:info@volksversand.de)

#### **Pharmazeutische Beratungshotline:**

Tel: 0800 - 4 55 65 52 (kostenlos aus allen deutschen Netzen)

Montag bis Freitag von 08.00 - 16.00 Uhr  
E-Mail: info@volksversand.de

Die Volksversand Versandapotheke s.r.o. ist im Handelsregister des Amtsgerichtes Ústí nad Labem – Filiale Liberec im Abschnitt C unter Einlage Nr. 24904 eingetragen.

Die Volksversand Versandapotheke s.r.o. ist beim Bezirksamt der Region Liberec als nichtstaatliche medizinische Einrichtung eingetragen, die die Apothekentätigkeit des Basistyps betreibt, der Kontrolle des Staatsamts für Arzneimittelkontrolle (SÚKL), Zweigstelle in 50009 Hradec Kralove, unterliegt und zur Versandausgabe der Arzneimittel berechtigt ist.

Informationsdienste werden in Geschäftszeiten mittels eines deutschsprachigen Fachvertreters unter der vorstehend genannten Telefonnummer geleistet.

### **Hinweise auf Umweltschutz**